

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện kế hoạch số Thực hiện kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 11 tháng 5 năm 2023 của Thường trực HĐND xã khóa XXII về việc Tổ chức kỳ họp thứ năm HĐND xã khóa XXII nhiệm kỳ 2021-2026. UBND xã Minh Đức báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

I/ KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ.

1/ Tình hình chung

6 tháng đầu năm 2023, trong bối cảnh có nhiều khó khăn thách thức, tình hình phát triển kinh tế nhiều khó khăn do ảnh hưởng của hậu dịch Covid 19. Song với sự đoàn kết, thống nhất khắc phục mọi khó khăn của cán bộ, Đảng viên và nhân dân trong xã, chúng ta đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng trong phát triển kinh tế xã hội, an ninh, quốc phòng.

Cùng với đó công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; những phản ánh, kiến nghị của cử tri và nhân dân được quan tâm và duy trì thường xuyên do đó đã góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và ổn định tình hình nhân dân. Đảng ủy luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo để nâng cao chất lượng, hiệu quả của việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các ý kiến kiến nghị, đề nghị của cử tri và nhân dân.

Ngay từ đầu năm 2023, UBND xã phối hợp chặt chẽ với thường trực HĐND, các ban và các tổ đại biểu HĐND xã; với Ban thường trực ủy ban MTTQ xã trong việc tiếp nhận đơn thư và giải quyết các khiếu nại tố cáo; các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân. Hàng tháng UBND xã đều tiếp nhận các văn bản tổng hợp ý kiến, nguyện vọng và đề nghị của Đại biểu HĐND, của cử tri và nhân dân do thường trực HĐND và ban thường trực Ủy ban MTTQ xã chuyển đến. Trên cơ sở đó, UBND xã đã chỉ đạo và tổ chức trả lời giải quyết đầy đủ theo đúng trình tự và quy định của pháp luật.

Thường trực HĐND xã, Ban thường trực ủy ban MTTQ xã đã thực hiện tốt chức năng giám sát trong việc thực hiện các quy định của Pháp luật về tiếp công dân; giải quyết KNTC.

Nhìn chung công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật góp phần thúc đẩy phát triển KTXH, an ninh, quốc phòng tại địa phương.

2/ Kết quả thực hiện

2.1. Công tác tiếp công dân.

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 07/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và các Nghị định hướng dẫn và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

UBND xã đã chủ động xây dựng kế hoạch để tiếp công dân hàng tuần theo quy định; Ngoài việc thường trực tiếp công dân thường xuyên, Chủ tịch UBND xã đã bố trí lịch để tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần. Bên cạnh đó thường trực HĐND xã đã sắp xếp bố trí lịch cho đại biểu HĐND xã thường trực tiếp công dân hàng tuần tại các trụ sở của thôn trong địa bàn xã.

6 tháng đầu năm 2023, UBND xã tổ chức 18 lượt tiếp công dân với 18 lượt công dân với 18 ý kiến phản ánh, kiến nghị, đề nghị (*không có đoàn đông người*). Trong đó, tiếp thường xuyên là 05 lượt với 05 người và 5 vụ việc. Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp định kỳ là 13 lượt với 13 người.

Nội dung tiếp công dân: nội dung chủ yếu kiến nghị, đề nghị phản ánh về sản xuất nông nghiệp, về điều hành của HTX DV nông nghiệp, về đất đai và quản lý đất đai, về tình hình an ninh và về một số chế độ chính sách...vv.

2.2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư.

6 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã tiếp nhận và xử lý là 05 đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân giảm 01 đơn so với cùng kỳ năm 2022; có 01 đơn thư tố cáo. (*Trong đó: có 01 đơn do ban tiếp công dân của Huyện uỷ Tứ Kỳ chuyển đến*). Toàn bộ đơn kiến nghị phản ánh, đơn tố cáo giải quyết đều liên quan đến lĩnh vực đất đai. Về phân loại đơn cụ thể như sau:

- Đề nghị giải quyết tranh chấp liên quan đến đất đai: 05 đơn
- Tố cáo việc giải quyết công việc của Công chức chuyên môn

UBND xã đã chỉ đạo và giao cho cán bộ chuyên môn, hội đồng hòa giải xã thực hiện việc thụ lý; tổ chức giải quyết và trả lời đơn thư của công dân theo đúng quy định của Pháp luật.

Kết quả đến nay đã tổ chức giải quyết và trả lời xong 05/6 đơn (trong đó có 01 đơn tố cáo UBND xã đang tiến hành giải quyết) đảm bảo đúng thời gian quy định, không có tồn đọng kéo dài.

Nhìn chung các đơn đề nghị, kiến nghị và phản ánh của cử tri và nhân dân đã được UBND xã giải quyết thấu đáo. Sau giải quyết và trả lời của UBND xã những người có đơn đều đồng thuận, thống nhất thực hiện.

III/ KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI.

Thực hiện quy chế phối hợp giữa thường trực HĐND - UBND - ủy ban MTTQ xã; định kỳ hàng tháng, trước và sau các kỳ họp HĐND xã UBND xã đều nhận được các văn bản của thường trực HĐND và MTTQ xã về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân. Căn cứ các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân, UBND xã đã nghiêm túc xem xét và tiếp thu đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri; đồng thời đã chỉ đạo cán bộ, công chức xã xem xét giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của UBND xã. UBND xã đã có các báo cáo trả lời và giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân về thường trực HĐND và ban thường trực ủy ban MTTQ xã theo quy định.

Nhìn chung, việc tiếp thu, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được UBND xã thực hiện nghiêm túc. Các kiến nghị, đề nghị đều được xem xét, giải quyết thấu đáo đúng quy định của Pháp luật, được nhân dân và cử tri đồng tình cao. Tuy nhiên, vẫn còn có một số ý kiến, kiến nghị của cử tri giải quyết còn chậm, chưa kịp thời trả lời cử tri. Có tháng, việc báo cáo trả lời về thường trực HĐND và Ban thường trực ủy ban MTTQ xã còn chậm, còn thiếu. Việc phối hợp với HĐND và MTTQ xã trong công tác tuyên truyền, giải quyết các kiến nghị của cử tri và nhân dân chưa chặt chẽ, dẫn đến có việc còn để kéo dài.

III/ ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết, trả lời ý kiến cử tri:

* **Ưu điểm:** Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của cấp trên. UBND xã, bộ phận tiếp công dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị của cử tri và nhân dân đã tham mưu giải quyết những vụ việc thuộc thẩm quyền đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật. Kết quả giải quyết đơn thư kiến nghị, đề nghị, khiếu nại, tố cáo đảm bảo lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Việc tiếp thu, trả lời và giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm túc và đúng quy định, được nhân dân và cử tri đồng tình nhất trí cao.

*** Tồn tại, hạn chế:**

- Một số cán bộ chuyên môn còn chưa chú trọng đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị của cử tri và nhân dân; còn có thiếu sót trong việc thực hiện các quy định như: đã mở sổ theo dõi việc tiếp công dân nhưng ghi chép còn chưa đầy đủ, công tác theo dõi, tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất chưa được thường xuyên.

- Công tác hoà giải ở cơ sở: Sự phối hợp giữa các ban ngành đoàn thể, giữa cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết khiếu nại còn thiếu chặt chẽ, thiếu nhất quán; kỷ cương, kỷ luật hành chính trong giải quyết đơn thư đôi lúc còn chưa đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ, nghiệp vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết tố cáo còn nhiều hạn chế.

- Một số ít ý kiến, kiến nghị của cử tri giải quyết còn chậm, chưa kịp thời trả lời cử tri. Có tháng, việc báo cáo trả lời về thường trực HĐND và Ban thường trực ủy ban MTTQ xã còn chậm, còn thiếu. Việc phối hợp với HĐND

và MTTQ xã trong công tác tuyên truyền, giải quyết các kiến nghị của cử tri và nhân dân chưa chặt chẽ, dẫn đến có việc còn để kéo dài.

2. Đánh giá ưu điểm, hạn chế trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết đơn thư và ý kiến, kiến nghị của nhân dân.

**** Ưu điểm:***

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện nghiêm túc Luật tiếp công dân và sự chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường công tác tiếp công dân, công tác giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân. Đặc biệt, UBND xã đã lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đơn thư, kiến nghị của công dân bằng việc xây dựng Kế hoạch, lịch tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân, các đại biểu HĐND xã. Trên cơ sở đó công tác giải quyết đã được tăng cường và thực tế cho thấy ý thức trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, kiến nghị của công dân được nâng lên. 6 tháng đầu năm 2023 không phát sinh các vụ việc phức tạp, đông người góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội của địa phương.

- Công tác tiếp dân được duy trì nghiêm túc, việc bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công đảm bảo theo qui định của pháp luật; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ công chức và nhân dân. Chính vì vậy trong 6 tháng đầu năm, công tác tiếp dân được phát huy đạt kết quả tốt và được nhân dân tin tưởng đồng tình ủng hộ.

- Sự phối hợp đồng bộ giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ban ngành đoàn thể, các tổ hòa giải trong công tác giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân, đặc biệt là công tác hòa giải tại thôn dân cư.

**** Hạn chế, yếu kém:***

- Hiệu quả công tác tiếp công dân chưa cao, việc giải quyết xử lý đơn thư và kiến nghị của công dân có việc còn chậm trễ.

- Việc áp dụng pháp luật khi giải quyết một số việc của cán bộ chuyên môn còn lúng túng và chưa thống nhất;

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đạt được những kết quả bước đầu tích cực nhưng vẫn còn hạn chế, chủ yếu vẫn nặng về hình thức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, qua báo cáo viên nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người dân tham gia.

3. Nguyên nhân những ưu điểm, hạn chế và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết đơn thư của công dân:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân chưa được quan tâm đúng mức.

- Việc hỗ trợ kinh phí cho cán bộ làm công tác tiếp dân chưa có. Tình trạng lấn chiếm đất công của một số hộ dân trong những năm trước đây chưa được xử lý nên có phần gây khó khăn cho việc giải quyết hiện tại, nên có phần gây mất công bằng, dân chủ trong nhân dân.

- Một số bộ phận chuyên môn còn chưa chú trọng đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị; thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc tham mưu cho Chủ tịch giải quyết còn chậm.

- Còn có thiếu sót trong việc thực hiện các quy định như: mở sổ theo dõi việc tiếp công dân nhưng ghi chép không đầy đủ; công tác theo dõi, tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất chưa được thường xuyên.

- Sự phối hợp giữa các ban ngành đoàn thể, giữa các bộ phận chuyên môn liên quan trong quá trình giải quyết đơn thư của công dân còn thiếu chặt chẽ; kỷ cương, kỷ luật hành chính trong giải quyết đơn thư và ý kiến của nhân dân đôi lúc còn chưa thực hiện nghiêm, chưa đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ, nghiệp vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại còn nhiều hạn chế.

- Cần tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời củng cố lại đội ngũ làm công tác hoà giải ở thôn, khu dân cư để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ hiện nay.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023:

- Tiếp tục duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, nhất là những vụ việc có nguy cơ phát sinh điểm nóng phức tạp dẫn đến khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Đối thoại trực tiếp với công dân giải quyết các vụ việc nhanh gọn, đúng trình tự, thẩm quyền. thực hiện việc trả lời và giải quyết ngay các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân theo đúng quy định.

- Tăng cường công tác phổ biến giáo dục, pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư của công dân; đầu tư trang thiết bị để nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân; hỗ trợ kinh phí chi trả chế độ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư kiến nghị của công dân.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; tăng cường công tác quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực đất đai, môi trường, chính sách xã hội ... công khai, minh bạch; thực hiện tốt quy chế dân chủ; giải quyết kịp thời các quyền lợi chính đáng của người dân nhằm hạn chế, phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường sự phối hợp với Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, giải quyết khiếu nại, tố cáo; củng cố nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ hoà giải và Ban thanh tra nhân dân; phát hiện giải quyết kịp thời các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân để hạn chế khiếu nại, tố cáo.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

- Tăng cường công tác tập huấn tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên một số lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: đất đai, chính sách người có công.

- Tiếp tục làm tốt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện trong thời gian qua như: đất đai, chính sách người có công; đồng thời kiện toàn lại các tổ hoà giải tại ở các thôn dân cư nhằm phát huy tốt vai trò vận động, hoà giải từ cơ sở, hạn chế phát sinh các khiếu nại, tố cáo.

- Cán bộ làm công tác tham mưu giúp chủ tịch UBND xã trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo không có, mà chỉ là các bộ phận cán bộ chuyên môn phụ trách từng lĩnh vực tham mưu giúp chủ tịch khi có đơn thư khiếu nại trong lĩnh vực đó nên phần nào gặp nhiều khó khăn hạn chế trong công tác tham mưu giải quyết.

- Tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và xử lý khiếu nại, tố cáo ở xã.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Minh Đức./.

Nơi nhận.

- Thường trực HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Đại biểu HĐND xã khóa XXII;
- Cán bộ, công chức xã
- Bí thư, TT, TBCTMT
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Lăng